



เลขที่เอกสารในระบบ E-กสท. 576/2559

บันทึกข้อความ

๑๕๖/๑๑/๕๙
๒๗/๑๑/๕๙
๑๔.๐๓.๖๖
๒๓ ๑๑ ๕๙
๕๙
๒๙๑๐๕๕

ส่วนราชการ กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ส่วนจัดการข้อร้องเรียน โทร. ๒๘๒๕
ที่ กสท. ๕๗๖ / ๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง แจ้งแนวทางในการปฏิบัติงานของ สายด่วนชลประทาน ๑๔๖๐

เรียน ผู้บริหารกรม ผู้อำนวยการสำนัก/กอง และกลุ่ม (อชช.)

ด้วยส่วนประมวลวิเคราะห์สถานการณ์น้ำ สำนักบริหารน้ำและอุทกวิทยา ได้ปรับระดับสถานการณ์น้ำเป็นภาวะวิกฤติระดับ ๓ (สีแดง) ตั้งแต่วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๙ เป็นต้นไป จนกว่าสถานการณ์น้ำจะกลับเข้าสู่ภาวะปกติ

ในการนี้ กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยส่วนจัดการข้อร้องเรียน เป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับ ดูแล การปฏิบัติงานของสายด่วน ๑๔๖๐ จึงขอแจ้งแนวทางในการปฏิบัติงานของสายด่วนชลประทาน ๑๔๖๐ ดังนี้

๑. ในภาวะปกติ (สีเขียว) เวลาทำการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.
๒. ในภาวะวิกฤติ ระดับ ๑ (สีเหลือง) เวลาทำการ ๐๘.๓๐ - ๑๘.๓๐ น.
๓. ในภาวะวิกฤติ ระดับ ๒ (สีม่วง) เวลาทำการ ๐๘.๓๐ - ๒๐.๓๐ น.
๔. ในภาวะวิกฤติ ระดับ ๓ (สีแดง) เวลาทำการ ๐๘.๓๐ - ๒๒.๐๐ น.

ทั้งนี้ การกำหนดระดับภาวะของสถานการณ์น้ำ และสีของภาวะสถานการณ์ เป็นไปตามที่ส่วนประมวลวิเคราะห์สถานการณ์น้ำกำหนด พร้อมกันนี้ ในช่วงนอกเวลาทำการ ระบบสายด่วน ๑๔๖๐ จะดำเนินการบันทึกเทป ในกรณีผู้ร้องเรียน มีความประสงค์ต้องการให้ สายด่วน ๑๔๖๐ รับเรื่องร้องเรียน หรือหากต้องการติดต่อเจ้าหน้าที่ส่วนประมวลวิเคราะห์สถานการณ์น้ำโดยตรง สามารถเลือกในระบบสายด่วน ๑๔๖๐ ได้ โดยการกด ๒ ในระบบสายด่วน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอความอนุเคราะห์การให้ข้อมูล หากได้รับการประสานจากเจ้าหน้าที่สายด่วน ๑๔๖๐ ในแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้องเรียนผ่านระบบสายด่วน ๑๔๖๐

(นายสุจินต์ หลิมโตประเสริฐ)

ผอ.สช.

ทราบ

๒๙ ก. ๑. ๒๕๕๙

(นายสุเทพ น้อยไพโรจน์)

อชช.

ผอ.สช.