

ที่มา: Facebook : Fan page 1460 ชลประทานบริการประชาชน
วันพุธที่ 17 สิงหาคม 2559 เวลา 15.18 น.

เรื่อง ขอขอบคุณการประสานงานและปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โครงการชลประทานสุรินทร์

เนื่องด้วย วันพุธที่ 17 สิงหาคม 2559 เจ้าหน้าที่ดูแล Facebook 1460 ชลประทานบริการประชาชน ได้รับแจ้งจาก ประชาชน ขอให้ประสานงานการปฏิบัติหน้าที่ของ คุณทวีศักดิ์ แสงเปล่งปลั่ง นายช่างชลประทานประจำโครงการชลประทานสุรินทร์ ขอให้ช่วยสูบน้ำเข้าคลองส่งน้ำที่ได้พัฒนาคลองเรียบร้อยแล้ว และอ้างกับชาวบ้านต่างๆ นานา ว่ายังไม่สามารถสูบน้ำให้ได้

ในการนี้ คุณทวีศักดิ์ได้แจ้งกับเจ้าหน้าที่สายด่วน 1460 ว่า ยังไม่สามารถสูบน้ำเข้าคลองส่งน้ำได้ เนื่องจากสถานีสูบน้ำยังไม่ได้ถ่ายโอนจากฝ่ายก่อสร้าง

ซึ่งในวันดังกล่าว เจ้าหน้าที่สายด่วน 1460 ได้ประสานงานกับคุณทวีศักดิ์แล้ว เพื่อเคลียร์ปัญหาดังกล่าว ซึ่งคุณทวีศักดิ์ ได้ขอเวลาในการประสานงานในการดำเนินการดังกล่าว และในวันศุกร์ที่ 19 สิงหาคม 2559 ผู้ร้องเรียนได้แจ้งผ่าน Fan page 1460 ว่า เจ้าหน้าที่โครงการชลประทานสุรินทร์ ได้สูบน้ำเข้าคลองเพื่อบรรเทาความเดือนร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่เรียบร้อยแล้ว ดังภาพที่แนบมาด้วยนี้

ข้อความจาก Fan page 1460 ชลประทานบริการประชาชน

วันพุธที่ 17 สิงหาคม 2559 : 15.18 น.

คุณสมศักดิ์ : สภาพปัญหาน้ำคลองแห้ง ชาวบ้านเดือดร้อนจริงๆ ครับ จากชาวบ้านปริง ต.บะ อ.ท่าตูม จ.สุรินทร์ พร้อมจ่ายน้ำ เครื่องพร้อมเดินสูบ พร้อมจ่ายน้ำ เครื่องพร้อมเดินสูบ แต่คุณทวีศักดิ์ แสงเปล่งปลั่ง หลอกให้ชาวบ้านไปพัฒนาคลอง สาม สี รอบแล้วครับ และก็อ้างเหตุผล สารพัด ใหม่ๆ ที่กินเวลามาเป็นเดือนแล้วครับ คลองก็ไม่ได้เสียหายอะไร ขอความเมตตากรุณา จาก ศูนย์ 1460 ด้วยนะครับ ประชาชนเข้าใจนะครับว่าต้องตามระบบ

เจ้าหน้าที่สายด่วน 1460 : คะ ทางเราจะรับเรื่องไว้คะ

คุณสมศักดิ์ : แต่เอกสารยื่นเป็น เดือน แล้วครับ เครื่องก็พร้อมเสถียรแล้ว ทางคุณทวีศักดิ์ แสงเปล่งปลั่ง ก็ น่าจะทราบว่าจะถึงฤดูกาลทำนา ก็น่าจะเตรียมทุกอย่าง วันนี้ชาวบ้านก็ไปช่วยซ่อมประตูน้ำคลองเสร็จ พอเสร็จบอกเปิดวันเสาร์ พรุ่งนี้ไม่ว่าง อ้างเหตุผลหลายครั้งแล้วครับ

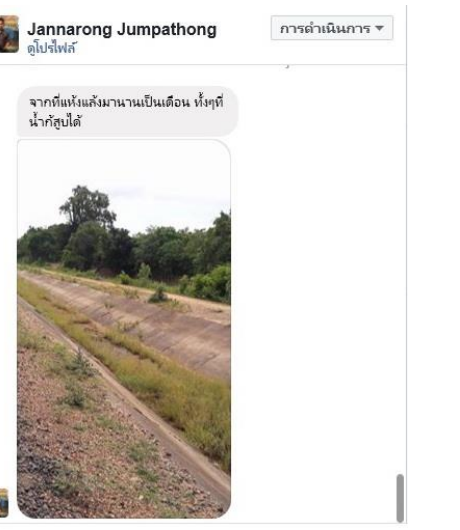
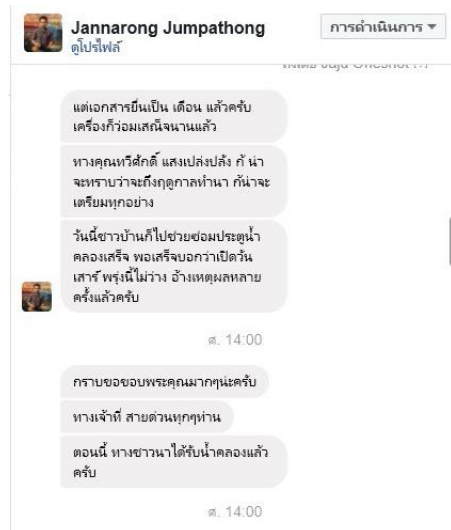
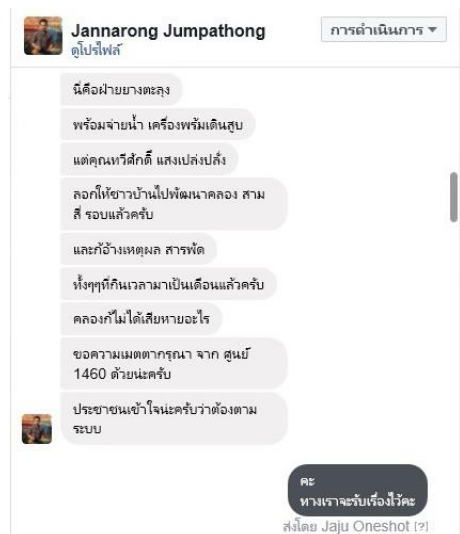
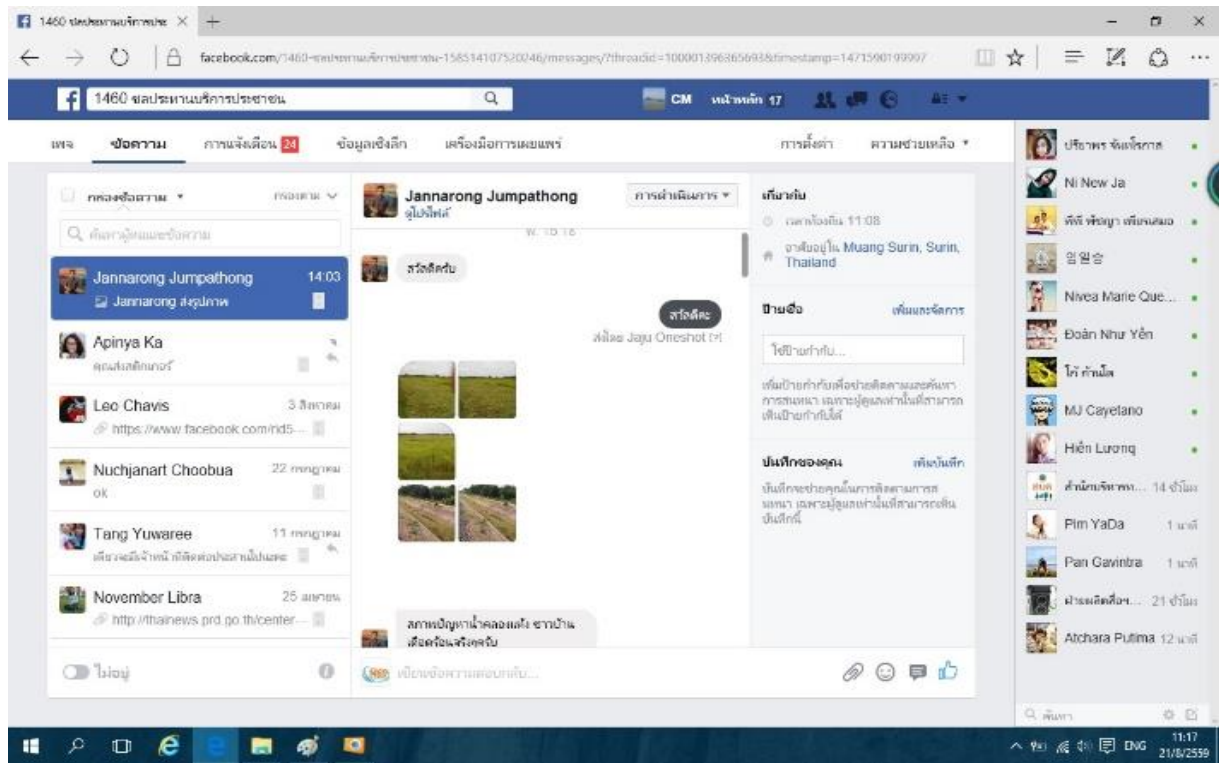
วันศุกร์ที่ 19 สิงหาคม 2559 : 14.00 น.

คุณสมศักดิ์ : กราบขอขอบพระคุณมากๆ นะครับ ทางเจ้าหน้าที่ สายด่วนทุกๆ ท่าน ตอนนี ทางชาวนาได้รับน้ำคลองแล้วครับ จากที่แห่งแล้งมานานเป็นเดือน ใหม่ๆ ที่น้ำก็สูบได้

หมายเหตุ :

ในการนี้ เจ้าหน้าที่สายด่วน 1460 ขอขอบคุณ คุณทวีศักดิ์ แสงเปล่งปลั่ง นายช่างชลประทานประจำโครงการชลประทานสุรินทร์ ที่ช่วยประสานงานและดำเนินการจนสามารถเคลียร์ข้อร้องเรียนได้โดยดีและเรียบร้อย โดยเจ้าหน้าที่สายด่วน 1460 ไม่ได้รับเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องราวเรียนในระบบการจัดการข้อร้องเรียน

ภาพข้อมูลเรื่องร้องเรียนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่กรมชลประทาน





ข้อมูลจากผู้ร้องเรียนใน Fan page 1460 : Jannarong Jumpathong Muang Surin, Surin, Thailand